

Reklamační a servisní protokol

www.bmwmotoparts.cz

Název dílu :
Objednávací číslo :
Číslo faktury :

Datum reklamace :
Počet kusů :

Jméno a adresa (reklamujícího)

Spojení na zákazníka :

tel. číslo :

mail :

Pokud se jedná o součást vozidla, vyplňte zde (údaje o vozidle) :

Obsah mot.
Kod motoru
kW/PS
Rok výroby

Výrobce, model:
SPZ :
Stav tachometru - při montáži :
Stav tachometru - při reklamaci :

Popis závady (důvod demontáže dílu) :

Doklad o provedení odborné montáže :

Předložen

Nepředložen

Nehodící se škrtněte

Odbornou montáž provedl :

poznámka, vyjádření zákazníka :

Obě strany se dohodly, že reklamace bude vyřízená v přiměřené lhůtě, která vzhledem k povaze vady zboží a za účelem provedení potřebných kontrol, opravy či k následnému zaslání zboží k posouzení vady výrobcem může přesáhnout třicet dnů, s čímž kupující výslovně souhlasí. Fa Petr Huber-HP2MOTO učiní veškeré kroky, aby tato doba byla zkrácená na co nejkratší možnou míru. Potvrzuji, že všechny údaje jsou uvedeny dle skutečnosti.

Podpis reklamujícího :

V dne:

Pokyny k vyplňování :

1. Název dílu : -napsat název, např. brzdový kotouč
2. Objednávací číslo : -napsat číslo dle e-shopu
3. Číslo faktury : -uvést číslo dokladu o prodeji výrobku
4. Datum reklamace : -napsat datum vypsání reklamace
5. Počet kusů : -počet kusů od jednoho čísla. ! Na každé číslo je nutno vyplnit samostatný protokol !
6. Reklamující : -jméno osoby, která reklamaci vyřizuje, adresu, tel., popř. mail
7. Údaje o vozidle: Důležité je uvést všechny požadované údaje - jsou požadovány při posuzování reklamací výrobcem. **Formulář s nekompletně vyplněnými údaji bude vrácen k doplnění údajů,** neboť nemůžeme převzít zboží k reklamaci, aniž bychom měli k dispozici všechna data. Nastačí pouze napsat ujeté km, neboť výrobce chce vědět jaký proběh km má vozidlo za sebou.
8. Popis závady: napsat skutečný důvod demontáže, popř. projev závady dílu (za jakých okolností)
9. Doklad o provedení odborné montáže : -odbornou montáží se rozumí potvrzení o montáži dílu s uvedením technologického postupu, nebo faktura, popř. stvrženka o zaplacení s uvedením vykonaných prací, z nichž vyplývá, že byla namontována součástka, která je předmětem reklamace.